



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRAQITIO ET EXCELLENTIA



Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

CONSILIUL FACULTĂȚII

Nr. 3123

Cluj Napoca, la 26 Noiembrie 2024

Program de Asigurare a Calității al Facultății de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor pentru perioada 2024 - 2029

Conform Proiectului de dezvoltare al facultății pentru 2020 - 2029
Proiectul **UBB FSEGA 4i+ 2029. Perspective**

Cuprins

Partea I: Capacitate instituțională	/ 3
Priorități	/ 3
Acțiuni preconizate	/ 3
Indicatori de performanță	/ 4
Partea II: Eficacitate educațională	/ 9
Priorități	/ 9
Acțiuni preconizate	/ 9
Indicatori de performanță	/ 10
Partea III: Managementul calității	/ 14
Priorități	/ 14
Acțiuni preconizate	/ 14
Indicatori de performanță	/ 15
Anexă	/17

Partea I: Capacitate instituțională

Prioritățile noastre

- P1. **Stabilirea explicită a misiunii și obiectivelor facultății** în concordanță cu misiunea strategică asumată de universitate.
- P2. **Asigurarea conducerii facultății în mod coerent, eficient și transparent** prin eficientizarea activităților administrative.
- P3. **Instituirea la nivelul facultății a unui sistem permanent de training a cadrelor didactice și cercetătorilor** pentru asigurarea unui management eficient al activității didactice, de cercetare și administrative.
- P4. **Continuarea derulării programului de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar**, pentru dobândirea de noi calificări, competențe și abilități.
- P5. **Dezvoltarea bazei materiale a facultății** prin achiziționarea de echipamente IT și înființarea/modernizarea de laboratoare specifice fiecărui departament.
- P6. **Alocarea de resurse financiare necesare unei funcționări stabile pe termen scurt și mediu.**
- P7. **Crearea premiselor și cadrului instituțional pentru dezvoltarea unui proiect autonom de dezvoltare a carierei profesionale**, atât pentru cadrele didactice și de cercetare titulare, cât și pentru resursa umană participantă la competițiile pentru ocuparea posturilor disponibile.
- P8. **Asigurarea transparenței deciziilor luate în cadrul Consiliului Facultății.**

Acțiuni preconizate

- A1. Realizarea planului operațional și al planului strategic al facultății, precum și a rapoartelor anuale ale decanului.
- A2. Participarea conducerii și a personalului cu atribuții administrative la cursuri de perfecționare profesională.
- A3. Îmbunătățirea platformei *FSEGA Online* și a celorlalte platforme dezvoltate la nivelul facultății, prin intermediul unor noi funcționalități și aplicații.
- A4. Implementarea unui program eficient de perfecționare atât a cadrelor didactice și a cercetătorilor facultății, cât și a personalului didactic auxiliar.
- A5. Achiziția de echipamente IT și tehnologii smart în vederea modernizării procesului de predare.
- A6. Dezvoltarea unui sistem de laboratoare didactice la cele mai înalte standarde, inclusiv a laboratoarelor de informatică, precum și a celor dedicate studiului matematicii aplicate, statisticii și econometriei, respectiv limbilor străine.

- A7. Dotarea spațiilor didactice cu tehnologie care să permită transferul actului didactic în mediul virtual, respectiv dezvoltarea unor laboratoare tehnice pentru asigurarea producției de materiale didactice/de cercetare audiovizuale.
- A8. Dezvoltarea/instituirea unui ansamblu interconectat de centre regionale proprii, care să ofere comunității servicii suport comprehensive, pentru creșterea nivelului general al cunoașterii și educației în societate.
- A9. Continuarea politicii de sustenabilitate (Politica POFO04) care, prin activitățile vizate, sprijină aspectele fundamentale și necesare unui proces inovativ de dezvoltare durabilă.
- A10. Stimularea și recompensarea rezultatelor activității de cercetare științifică prin mecanismele disponibile la nivelul facultății.
- A11. Dezvoltarea unei fundații a facultății care să faciliteze atragerea de resurse financiare pentru consolidarea parteneriatelor cu mediul economic și social.
- A12. Realizarea de parteneriate cu mediul de afaceri care să genereze resurse financiare pentru facultate, printr-o utilizare eficientă și în comun/asociere a resurselor materiale și umane disponibile.
- A13. Adaptarea politicii de ocupare a posturilor didactice la criteriile de performanță ale universității și ale facultății și acordarea de distincții în funcție de performanța științifică.
- A14. Planificarea, desfășurarea și finalizarea procesului de evaluare internă în vederea promovării pe posturi didactice.
- A15. Instituirea și respectarea regulamentului de funcționare al facultății.

Indicatori de performanță¹

- I1. Numărul de aplicații funcționale în cadrul platformei FSEGA Online
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de aplicații funcționale în cadrul platformei FSEGA Online											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
4	4	4	4	8	12	12	13	14	16	21	23

Numărul de aplicații funcționale în cadrul platformei FSEGA Online		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

¹ Notă:

n.a. – *not applicable, not available* – însemnând că pentru indicatorul în cauză fie nu avem date disponibile, fie reprezintă un indicator/o monitorizare nouă, ne existând încă date.

u.r. – *under review* – însemnând că valorile pentru indicatorul în cauză sunt în curs de determinare sau de estimare.

I2. Gradul/procentul de digitalizare a activităților administrative și suport pentru procesele didactice, de cercetare și pentru comunitate

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: n.a. / pentru 2027 = 80% / pentru 2029 = 100%)

Gradul/procentul de digitalizare a activităților administrative și suport pentru procesele didactice, de cercetare și pentru comunitate												
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	

Gradul/procentul de digitalizare a activităților administrative și suport pentru procesele didactice, de cercetare și pentru comunitate		
2024	2027	2029
n.a.	80%	100%

I3. Numărul de sesiuni de training derulate pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 5 / pentru 2027 = 6 / pentru 2029 = 9)

Numărul de sesiuni de training derulate în cadrul facultății pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative												
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
0	0	0	0	0	1	4	4	3	8	5	8	

Numărul de sesiuni de training derulate în cadrul facultății pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative		
2024	2027	2029
5	6	9

I4. Numărul de cadre didactice și cercetători beneficiari ai sesiunilor de training pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 150 / pentru 2027 = 200 / pentru 2029 = 300)

Numărul de cadre didactice și cercetători beneficiari ai sesiunilor de training derulate în cadrul facultății pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative												
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
0	0	0	0	0	49	65	39	92	352	138	240	

Numărul de cadre didactice și cercetători beneficiari ai sesiunilor de training derulate în cadrul facultății pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative		
2024	2027	2029
150	200	300

15. Numărul de programe de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2024 valoarea este: 4 / pentru 2027 = 5 / pentru 2029 = 5)

Numărul de programe de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar derulate în cadrul facultății											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0	0	0	0	0	2	3	2	0	0	2	0

Numărul de programe de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar derulate în cadrul facultății		
2024	2027	2029
4	5	5

16. Numărul de persoane din instituție beneficiare ale programelor de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de persoane din instituție beneficiare ale programelor de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar derulate în cadrul facultății											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0	0	0	0	0	30	29	11	0	0	34	0

Numărul de persoane din instituție beneficiare ale programelor de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar derulate în cadrul facultății		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

17. Gradul/procentul de digitalizare a Campusului FSEGA
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2024 valoarea este: n.a. / pentru 2027 = 70% / pentru 2029 = 100%)

Gradul/procentul de digitalizare a Campusului FSEGA											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Gradul/procentul de digitalizare a Campusului FSEGA		
2024	2027	2029
n.a.	70%	100%

18. Numărul laboratoarelor didactice

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 37 / pentru 2027 = 39 / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de laboratoare didactice											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
33	33	34	34	33	33	33	33	34	33	33	33

Numărul de laboratoare didactice		
2024	2027	2029
37	39	u.r.

19. Numărul de laboratoare didactice nou create

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 0 / pentru 2027 = 2 / pentru 2029 = 3)

Numărul de laboratoare didactice nou create											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	0	0	0	0

Numărul de laboratoare didactice nou create		
2024	2027	2029
0	2	3

110. Numărul de laboratoare didactice modernizate

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de laboratoare didactice modernizate											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	0	0	1	0

Numărul de laboratoare didactice modernizate		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

111. Numărul de săli de seminar și curs modernizate

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de săli de seminar și curs modernizate											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	0	0	1	0

Numărul de săli de seminar și curs modernizate		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

I12. Numărul centrelor regionale de servicii suport comprehensive create
 (data de referință: 1 octombrie 20XX;
 pentru 2024 valoarea este: n.a. / pentru 2027 = 3 / pentru 2029 = 4)

Numărul centrelor regionale de servicii suport comprehensive create											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Numărul centrelor regionale de servicii suport comprehensive create		
2024	2027	2029
n.a.	3	4

I13. Numărul de beneficiari ai serviciilor oferite de centrele regionale de servicii suport comprehensive
 (data de referință: 1 octombrie 20XX;
 pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de beneficiari ai serviciilor oferite de centrele regionale de servicii suport comprehensive											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Numărul de beneficiari ai serviciilor oferite de centrele regionale de servicii suport comprehensive		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

I14. Numărul de parteneriate active cu mediul de afaceri, generatoare de resurse financiare pentru facultate
 (data de referință: 1 octombrie 20XX;
 pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de parteneriate active cu mediul de afaceri, generatoare de resurse financiare pentru facultate											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	13	25	15	25	5	7	15	12

Numărul de parteneriate active cu mediul de afaceri, generatoare de resurse financiare pentru facultate		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

Prioritățile noastre

- P9. Creșterea gradului de diversificare a metodelor și tehnicilor de predare utilizate în actul didactic, ancorate în realitatea tehnologiei și cunoașterii actuale, respectiv corelate cu necesitățile privind competențele solicitate din partea mediului de afaceri.
- P10. Inițierea și dezvoltarea unui mecanism de analiză a gradului de includere a rezultatelor cercetării în activitatea didactică, cu funcționalitate pe bază permanentă, la nivelul departamentelor.
- P11. Creșterea vizibilității internaționale a UBB-FSEGA prin sporirea numărului de acreditări/certificări internaționale și a numărului de parteneriate cu universități și instituții din străinătate.
- P12. Creșterea performanței personalului didactic și de cercetare în activitatea de cercetare prin motivarea acestora prin diferite mecanisme de stimulare.
- P13. Îmbunătățirea calității serviciilor specializate către comunitate prin întărirea relațiilor cu mediul economic.

Acțiuni preconizate

- A16. Analiza continuă la nivelul fiecărui program de studiu cu privire la disciplinele incluse în planurile de învățământ ale universităților internaționale de prestigiu.
- A17. Analiza și îmbunătățirea continuă a metodelor de predare luând în considerare competențele solicitate de către mediul economic.
- A18. Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor între programele de licență și cele de masterat.
- A19. Revizuirea programelor analitice, a fișelor de disciplină și a syllabusurilor la toate disciplinele pentru a asigura competențele cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv valorice.
- A20. Învățarea centrată pe student prin utilizarea unor metode de predare interactive și atractive.
- A21. Creșterea importanței abilităților și competențelor în sfera IT la nivelul conținutului și structurii curriculumului programelor de studii, cu accent pe cele conectate cu partea de *software*.
- A22. Stimularea învățării pe toată durata anului universitar prin promovarea metodelor sistematice de examinare.
- A23. Implicarea activă a studenților în activități de cercetare la nivel masterat/doctorat.

- A24. Îmbunătățirea activității educaționale prin asigurarea implicării unui procent minim de cadre didactice sau cercetători asociați de la universități internaționale.
- A25. Implicarea programelor de studiu în procesul de evaluare și acreditare internațională.
- A26. Motivarea personalului didactic și de cercetare pentru creșterea performanței în activitatea de cercetare.
- A27. Organizarea manifestărilor științifice de anvergură pentru mediul academic, economic și social național, respectiv internațional.
- A28. Desfășurarea activităților care vizează soluționarea problemelor reale, în cadrul parteneriatelor și proiectelor de dezvoltare cu mediul de afaceri.
- A29. Promovarea de proiecte cu mediul preuniversitar.

Indicatori de performanță

- I15. Numărul de cadre didactice care au adoptat metode didactice experimentale sau simulative
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de cadre didactice care au adoptat metode didactice experimentale sau simulative											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Numărul de cadre didactice care au adoptat metode didactice experimentale sau simulative		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

- I16. Numărul de cursuri în cadrul cărora s-au adoptat metode didactice experimentale sau simulative
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de cursuri în cadrul cărora s-au adoptat metode didactice experimentale sau simulative											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Numărul de cursuri în cadrul cărora s-au adoptat metode didactice experimentale sau simulative		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

I17. Numărul de parteneriate active cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 200 / pentru 2027 = 250 / pentru 2029 = 275)

Numărul de parteneriate active cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
7	14	103	129	140	153	156	159	171	111	131	176

Numărul de parteneriate active cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business

2024	2027	2029
200	250	275

I18. Numărul de parteneriate nou încheiate cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de parteneriate nou încheiate cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	8	91	30	17	16	11	5	12	9	55	86

Numărul de parteneriate nou încheiate cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business

2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

I19. Numărul de studenți care efectuează stagii de mobilitate internațională orientate spre activitate practică / internship în companii internaționale

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de studenți care efectuează stagii de mobilitate internațională orientate spre activitate practică / internship în companii internaționale

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
7	4	10	5	3	3	1	1	0	2	5	0

Numărul de studenți care efectuează stagii de mobilitate internațională orientate spre activitate practică / internship în companii internaționale

2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

I20. Numărul de parteneriate cu companii internaționale menite să ofere absolvenților posibilitatea urmării unei cariere internaționale

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de parteneriate cu companii internaționale menite să ofere absolvenților posibilitatea urmării unei cariere internaționale											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	3	3

Numărul de parteneriate cu companii internaționale menite să ofere absolvenților posibilitatea urmării unei cariere internaționale		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

I21. Numărul de programe de studii cu acreditări/certificări internaționale specifice domeniului

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Numărul de programe de studii cu acreditări internaționale relevante											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Numărul de programe de studii cu acreditări internaționale relevante		
2024	2027	2029
u.r.	u.r.	u.r.

I22. Numărul de premii internaționale obținute de către cadrele didactice/cercetătorii și doctoranzii facultății pentru lucrările științifice publicate

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: u.r. / pentru 2027 = 1 / pentru 2029 = 2)

Numărul de premii internaționale obținute de către cadrele didactice/cercetătorii cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată titulari în cadrul facultății pentru lucrările științifice publicate											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2	1	0	2	4	2	1	2	1	2	1	0

Numărul de premii internaționale obținute de către cadrele didactice/cercetătorii cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată titulari în cadrul facultății pentru lucrările științifice publicate		
2024	2027	2029
u.r.	1	2

I23. Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 13 / pentru 2027 = 30 / pentru 2029 = 50)

Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS												
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
0	5	6	4	5	4	7	5	6	8	9	31	

Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS		
2024	2027	2029
13	30	50

I24. Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS, în domeniul *Core Economics* și *Info Economics*, așa cum sunt definite în standardul EMPASRU

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 7 / pentru 2027 = 20 / pentru 2029 = 25)

Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS, în domeniul <i>Core Economics</i> și <i>Info Economics</i> , așa cum sunt definite în standardul EMPASRU												
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
0	0	0	0	2	3	1	2	2	2	3	21	

Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS, în domeniul <i>Core Economics</i> și <i>Info Economics</i> , așa cum sunt definite în standardul EMPASRU		
2024	2027	2029
7	20	25

I25. Numărul de participanți la programele desfășurate pentru mediul preuniversitar

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 850 / pentru 2027 = 1500 / pentru 2029 = 2000)

Numărul de participanți la programele desfășurate pentru mediul preuniversitar												
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
0	0	339	958	1026	1402	1157	1145	671	665	847	1781	

Numărul de participanți la programele desfășurate pentru mediul preuniversitar		
2024	2027	2029
850	1500	2000

Prioritățile noastre

- P14. **Dezvoltarea unui ansamblu coerent de politici, standarde și proceduri**, care să permită o implementare mai eficientă a activităților curente, o creștere a gradului de informare a membrilor comunității, respectiv o stabilitate ridicată a reglementărilor privind activitățile/procese cu importanță semnificativă pentru comunitate.
- P15. **Elaborarea și îmbunătățirea de proceduri pentru asigurarea calității**, respectiv cele pentru realizarea și evaluarea activităților didactice, de cercetare și administrative.
- P16. **Continuarea aplicării sistemului de evaluare a activității didactice** desfășurate de către cadrele didactice ale facultății, respectiv creșterea gradului de utilizare/utilitate a rezultatelor evaluării.
- P17. **Elaborarea unui sistem informatic suport pentru programul de management al calității.**
- P18. **Asigurarea transparenței informațiilor de interes public** cu privire la programele de studiu, personalul didactic și absolvenți.

Acțiuni preconizate

- A30. Elaborarea și respectarea standardelor de calitate ale FSEGA în concordanță cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB și stabilirea unei strategii proprii de angajare și de promovare a personalului didactic/de cercetare.
- A31. Instituirea unui sistem de structuri instituționale proprii pentru eficientizarea activității administrative.
- A32. Realizarea unei anchete privind cerințele și nevoile angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților FSEGA la nivelul fiecărui program de studiu.
- A33. Elaborarea și îmbunătățirea de proceduri privind realizarea și evaluarea activităților didactice, de cercetare și administrative.
- A34. Evaluarea colegială a performanțelor didactice și de cercetare pe baza *Sistemului Comprehensiv EMPASRU*.
- A35. Responsabilizarea cadrelor didactice implicate în procesul de interevaluare intercolegială cu scopul de a asigura rigurozitatea și transparența procesului de evaluare.
- A36. Autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către conducere pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse comunității, prin intermediul *Sistemului Comprehensiv EMPASRU*.
- A37. Crearea unei secțiuni dedicate managementului calității în platforma *FSEGA Online*.

A38. Actualizarea informațiilor, din platforma *FSEGA Online*, referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializarile de la nivel licență și masterat.

A39. Dezvoltarea comunității Alumni FSEGA prin crearea unui sistem de network-ing specific, respectiv implementarea unor programe dedicate acestora.

Indicatori de performanță

I26. Numărul membrilor comunității Alumni FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 550 / pentru 2027 = 3000 / pentru 2029 = 5000)

Numărul membrilor comunității Alumni FSEGA											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	151	208	283	320	374	543	1298

Numărul membrilor comunității Alumni FSEGA		
2024	2027	2029
550	3000	5000

I27. Numărul de programe dedicate comunității Alumni FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 22 / pentru 2027 = 25 / pentru 2029 = 27)

Numărul de programe dedicate comunității Alumni FSEGA											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	5	5	7	4	12	15	19

Numărul de programe dedicate comunității Alumni FSEGA		
2024	2027	2029
22	25	27

I28. Numărul membrilor comunității Alumni FSEGA care au beneficiat de servicii/suport din partea facultății

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: 99 / pentru 2027 = 103 / pentru 2029 = 120)

Numărul membrilor comunității Alumni FSEGA care au beneficiat de servicii/suport din partea facultății											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	27	22	25	63	71	76	89

Numărul membrilor comunității Alumni FSEGA care au beneficiat de servicii/suport din partea facultății		
2024	2027	2029
99	103	120

I29. Valoarea proiectelor derulate prin intermediul comunității Alumni FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: n.a. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Valoarea proiectelor derulate prin intermediul comunității Alumni FSEGA											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Valoarea proiectelor derulate prin intermediul comunității Alumni FSEGA		
2024	2027	2029
n.a.	u.r.	u.r.

I30. Valoarea resurselor financiare atrase cu participarea comunității Alumni FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2024 valoarea este: n.a. / pentru 2027 = u.r. / pentru 2029 = u.r.)

Valoarea resurselor financiare atrase cu participarea comunității Alumni FSEGA											
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Valoarea resurselor financiare atrase cu participarea comunității Alumni FSEGA		
2024	2027	2029
n.a.	u.r.	u.r.

Anexă la Programul de asigurare a calității

Responsabili pentru îndeplinirea priorităților stabilite în Programul de asigurare al calității sunt:

- Decanul facultății
- Prodecanii facultății
- Directorii de departament
- Membrii CEAC

în funcție de atribuțiile și responsabilitățile fiecăruia, conform cu reglementările interne ale Universității Babeș-Bolyai și cu reglementările existente la nivel național.



Conf.univ.dr. Răzvan V. Mustață
Decan